



## CERTIFICAT DE GARANTIE

Remorcile comercializate de C.G.R. BUSINESS PROJECT SRL, RO18723582 beneficiaza de garantie 24 luni pentru Persoane Fizice si 12 luni pentru Persoane Juridice, cu conditia utilizarii corespunzatoare conform instructiunilor de utilizare, precum si a respectarii verificarilor si intretinerii periodice. **Se vor respecta termenele si operatiunile de inspectie si verificare in unitati de service autorizate de Registrul Auto Roman pentru categoriile O1 si O2 care pot fi gasite pe situl [www.rarom.ro](http://www.rarom.ro) si se vor pastra devizele service sau facturile de la efectuarea verificarilor periodice.** Pentru a raporta o situatie de garantie va rugam sa apelati tel +4 031.005.15.15 si ulterior sa ne scrieti toate detaliile situatiei impreuna cu poze detaliate pe [office@cgrauto.ro](mailto:office@cgrauto.ro), la trimiterea cererii de garantie se ataseaza obligatoriu copie certificat garantie, copie factura achizitie si copie devize service de la efectuarea verificarilor periodice.

## CONDITII DE GARANTIE SI SERVICE

### Introducere:

Termenul de garantie curge de la data vanzarii (data de pe factura) si se prelungeste cu timpul scurs de la data la care beneficiarul a reclamat defectarea produsului si pana la data repunerii acestuia in functiune. Toate remorcile vor fi verificate de către un atelier service autorizat de către Registrul Auto Roman pentru categoriile O1 si O2 la fiecare 6 și 12 luni după cumpărare conform planului de intretinere. Lista de serviceuri autorizate poate fi gasita pe situl [www.rarom.ro](http://www.rarom.ro)

### Conditii de aplicare:

**Drepturile consumatorului sunt mentionate in OG21/1992 si Legea 449/2003 cu toate completarile lor.**

1. In cazul solicitarilor de reparatii in termenul de garantie cumparatorul este obligat sa prezinte Certificatul de Garantie impreuna cu factura de achizitie. Garantia este asigurata de C.G.R. Business Project SRL la sediu sau prin retea de parteneri dupa caz.
2. Garantia nu se extinde asupra consumabilelor uzuale si subsamblelor casabile.
3. Durata medie de utilizare este de 5 ani timp in care se asigura contra cost piese de schimb sau reparare in afara termenului de garantie.
4. Produsele de folosinta indelungata defecte in termenul de garantie legala de conformitate din cauze ce tin de garantie atunci cand nu pot fi reparate sau cand durata cumulata de nefunctionare din cauza deficientelor aparute in termenul de garantie depaseste 10% din durata acestui termen la cererea consumatorului vor fi inlocuite de vanzator sau acesta va restitui contravaloarea produsului. Produsele



- de folosință îndelungată care înlocuiesc produsele în perioada de garanție se înlocuiesc numai pe baza notei de constatare emise de o unitate de service agreată de către C.G.R. Business Project SRL și vor beneficia de un nou termen de garanție care curge de la data preschimbării produsului.
5. Defecțiunile apărute în afara termenului de garanție dar în perioada medie de utilizare, ca urmare a unor vicii ascunse confirmate prin expertize tehnice efectuate de un organism tehnic abilitat se vor remedia gratuit de către vânzător.
  6. Pe întreaga perioadă a garanției vânzătorul, prin rețeaua de dealeri autorizați, va remedia, va asigura service-ul și va soluționa orice defecțiune care poate să apară din motive ce țin de garanție la vehiculele subiecte al prezentului certificat pe cheltuielile sale în termen de cel mult 60 zile de la primirea notificării de la Cumpărător sau Utilizator.
  7. Vânzătorul și producătorul nu își asumă nici o responsabilitate pentru eventuale pagube materiale directe sau colaterale, răniri de persoane, etc. datorate nerespectării instrucțiunilor de utilizare sau utilizării improprii.
  8. Deteriorările de tipul zgărieturilor, loviturilor, socurilor, rupturilor, îndoiri, suprasarcina sau orice alt defect care nu a fost adus la cunoștința vânzătorului în momentul achiziționării produsului nu beneficiază de garanție.

#### **Garanția cuprinde:**

Toate defecțiunile datorate unei fabricări defectuoase sau calitatea necorespunzătoare a materialelor folosite la construcția acestora. Vânzătorul va constata defecțiunea la un service autorizat RAR și va decide metoda de reparație a bunului. În timpul perioadei de garanție sunt acceptate doar reparații efectuate la un service autorizat de către Registrul Auto Român pentru categoriile O1 și O2. Lista actualizată a acestora este disponibilă pe site-ul [www.rarom.ro](http://www.rarom.ro). Toate reparațiile din perioada de garanție se vor efectua doar cu piese originale.

#### **Defecțiuni care nu sunt acoperite de garanție:**

- Elemente de sasiu indoite sau rupte.
- Protap indoit sau rupt
- Podea rupta, indoita sau zgariata.
- Axa, elemente ale axei, inclusiv bratele indoite sau rupte
- Defecțiuni datorate folosirii unei suprastructuri artizanale sau produse de către firme neautorizate.
- Defecțiuni datorate depășirii vitezei de rulare specificată de producător, regăsită în C.O.C. sau C.I.V. și exprimată în km/h.
- Defecțiunile datorate uzurii normale, îmbătatirii naturale nu sunt considerate defecte în sensul garanției.
- În cazul subansamblelor din lemn, zgărirea acestora se poate produce în decursul operațiilor de încărcare-descărcare, eventualele zgărieturi neintrând în categoria defecțiunilor în garanție. De asemenea, în timp se poate produce o decolorare a acestor subansamble din lemn datorită expunerii la soare, intemperii etc, lucru ce nu va duce la o schimbare a acestora în perioada de garanție. Pentru aceste subansamble din lemn toleranța admisă de către producător în cazul remorcii noi este de +/- 1,5 mm.
- În cazul subansamblelor din polistiren, modificarea culorii și proprietăților acestora din cauza expunerii la soare, ploaie etc nu este considerată defecțiune în garanție.
- În cazul subansamblelor din polister sau fibra de sticlă (capac carosată), modificarea culorii, apariția unor fisuri la suprafața stratului de lac protector, datorită expunerii la soare, intemperii, diferențe de temperatură, nu afectează funcționalitatea produsului și nu sunt considerate defecțiuni în perioada de garanție.
- În cazul subansamblelor din cauciuc (garnituri, elemente de etanșare etc) se acceptă o toleranță de +/- 1mm. Deoarece și aceste subansamble sunt expuse intemperiilor, razelor solare, eventualele modificări de proprietăți ale acestora din cauzele mai sus amintite nu sunt considerate defecțiuni în perioada de garanție.
- Datorită expunerii în ploaie, soluții antiderapante imprastiate iarna pe sosea și diferențelor de temperatură sub, pe sau în subansamblele de tablă, aluminiu, polistiren, lemn, se poate forma condens, caz în care apa acumulată poate produce defecțiuni ce nu intră în cele considerate a fi defecțiuni ce vor trebui remediate în perioada de garanție.
- Remorcile nu sunt 100% izolate împotriva pătrunderii apei, și de aceea, din cauzele enumerate mai sus, prin subansamblele de lemn, polistiren, garnituri, elemente de etanșare, apa se poate infiltra.

#### **Garanția se pierde în următoarele cazuri:**

- nerespectarea intervalelor de inspecție întreținere sau reparații ale remorcii și ale subansamblelor montate de producător, cum ar fi axe, frâne, sisteme hidraulice, etc.
- modificarea tehnică a caracteristicilor remorcii și folosirea de componente neoriginale sau artizanale.
- folosirea de suprastructuri artizanale sau produse de firme neautorizate
- folosirea în reparații de subansamble neautorizate de importator.
- nerespectarea avertizărilor privind siguranța în folosirea remorcii.
- neprezentarea facturii de achiziție, a certificatului de garanție și a dovezilor de efectuare a inspecțiilor periodice (deviz sau factura).



- utilizare remorcii în alte scopuri decât cele pentru care a fost produsă.
- intervenția unor persoane neautorizate.
- defectul este rezultatul unui accident.

Garanția nu cuprinde:

- cheltuielile cu întreținerea periodică a remorcii.
- costurile cu punerea în funcțiune a unei remorci ce nu a fost folosită o perioadă mare de timp.
- defecțiunile ce apar datorită folosirii de piese ce nu sunt produse de producător.
- defecțiunile ce apar datorită efectuării de reparații în service-uri neautorizate de către Registrul Auto Român.

## INSPECTIE – PLAN DE INSPECTIE

La livrare se face o inspectie generală și se verifică următoarele:

- franele (dacă sunt echipate)
- strângere roți
- sistemul de lumini.

Inspectii după fiecare 1000 km sau la o lună. Se verifică:

- jocul din roți
- anvelopele – uzură, defecțiuni, presiune
- verificarea sistemului de lumini
- suprastructura – lovituri sau coroziune
- Verificare strângere suruburi cupla, dispozitiv frânare, sasiu
- Verificare, reglaj, gresare dispozitiv inertial de frânare și cupla

Inspectii după fiecare 5000 km sau la 6 luni. Se verifică:

- jocul din roți
- anvelopele – uzură, defecțiuni, presiune
- verificarea sistemului de lumini
- suprastructura – lovituri sau coroziune
- Verificare, reglaj, gresare dispozitiv inertial de frânare și cupla

Inspectii după fiecare 5000 km sau la 12 luni. Se verifică:

- jocul din roți
- anvelopele – uzură, defecțiuni, presiune
- verificarea sistemului de lumini
- suprastructura – lovituri sau coroziune
- Verificare și reglaj Sistem de frânare
- Verificare + reglaj + gresare dispozitiv inertial de frânare
- Verificare obloane și balamale

Inspectii la 18 luni. Se verifică următoarele:

- Verificare și reglaj Sistem de frânare
- Verificare, reglaj, gresare dispozitiv inertial de frânare și cupla
- axele – joc + lovituri pe bara de torsiune
- anvelopele – uzură, defecțiuni, presiune
- protap – deformații
- suprastructura – lovituri sau coroziune
- instalația electrică – priză, cabluri, lampi.
- Verificare obloane și balamale

**Atentie !!! Pastrați dovezile efectuării inspecțiilor periodice, devize service sau facturi. Sunt necesare la înaintarea unei cereri de garanție.**